

## AVISO DE PRIVACIDAD

LOGGAP VIAJEROS QUE AYUDAN SAPI DE CV, mejor conocido como Loggap, con domicilio en calle Reforma #16, colonia Benito Juárez, ciudad Rio Blanco, municipio o delegación Rio Blanco, c.p. 94732, en la entidad de Veracruz, país México, y portal de internet [www.loggap.com](http://www.loggap.com), es el responsable del uso y protección de sus datos personales.

Esta política, siempre y cuando no se indique lo contrario a continuación, se aplica a cualquier usuario de los servicios de Loggap. Así como a cualquier persona que se ponga en contacto con Loggap o le haga llegar información de algún otro modo.

### **Loggap recopila los siguientes datos:**

#### 1. Datos que el usuario proporciona cuando:

- Crea o actualiza su cuenta en la plataforma de Loggap. En estos casos se le solicita al usuario que proporcione datos personales como pueden ser su nombre completo, fecha de nacimiento, ciudad de origen, correo electrónico, número de teléfono, nombre de usuario y contraseña, información bancaria o de pago, fotografía de identificación oficial y fotografía personal.
- Inicia sesión o crea una cuenta con una red social. En este caso, usted autoriza a Loggap para que se tomen los datos del perfil de esta red social, que pueden incluir su información de contacto, sus "likes" o sus intereses, así como su lista de amigos.
- Proporciona información sobre los viajes que realizará (para viajeros que transportan productos).
- Solicita un producto a través de las plataformas de Loggap
- Se pone en contacto con Loggap a través de su servicio de atención al cliente.
- Se pone en contacto con otros usuarios a través de nuestras plataformas.
- Responde a las encuestas enviadas por Loggap a usted.

#### 2. Datos que se generan cuando utiliza nuestros servicios:

- Descarga de la aplicación:

Al descargar nuestra aplicación en su dispositivo móvil hacemos la recopilación de distintos datos, que incluyen el país de la descarga, género y el sistema operativo de su dispositivo móvil.

- Uso de la aplicación:

Al usar nuestra aplicación en su dispositivo móvil se le solicitará permiso para poder acceder a su contenido multimedia, a la ubicación del dispositivo, tomar fotos y grabar videos. Todo con el fin de brindarle un servicio completo a través de la misma.

- Información de transacciones:

Recopilamos los datos de todas las transacciones que realiza a través de las plataformas propias de Loggap. Esta información incluye: la fecha en la que se realizó el servicio, el costo y el nombre del producto, el fee que se cobró, la recompensa asignada al viajero, el origen y el destino para el producto, así como otros detalles relacionados con la transacción.

- Información sobre su interacción con otros servicios:

Recopilamos sus preferencias a través de otros sitios. En algunos casos lo hacemos mediante cookies, etiquetas de pixel y otras tecnologías similares que crean y mantienen identificadores únicos. Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes:

1. Identificadores,
2. nombre de usuario y contraseñas de una sesión,
3. Idioma preferido por el usuario
4. Región en la que se encuentra el usuario
5. Tipo de navegador del usuario
6. Tipo de sistema operativo del usuario
7. Fecha y hora del inicio y final de una sesión de un usuario

Para obtener más información sobre estas tecnologías, ver nuestra Declaración sobre cookies.

- Mensajes de texto:

Permitimos que los usuarios se comuniquen a través de mensajes de texto en las plataformas de Loggap. Loggap tiene conocimiento de cuándo se creó la conversación y cuándo terminó. El contenido de los mensajes se encuentra encriptado, sin embargo, de ser necesario se puede acceder a las conversaciones de los usuarios para la resolución de disputas o si alguna autoridad así lo requiere.

### **¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?**

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Cumplir aquellas obligaciones que se derivan de la relación jurídica existente entre usted como titular de los datos personales y LA EMPRESA
- Prestación de servicios y soluciones al USUARIO/CLIENTE
- Invitaciones a próximos eventos, ofertas y promociones
- Tener un punto de contacto respecto al cambio de Términos, Condiciones y el Aviso
- Enviarle encuestas para mejorar la experiencia de los usuarios
- Garantizar que usted cumple con los Términos y Condiciones y el Acuerdo de compañeros de viaje y ley aplicable
- Se solicita la identificación oficial para validar la identidad del usuario que se registra y se da de alta en nuestro servicio.

### **Finalidades secundarias de la recopilación de datos**

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que **no son necesarias** para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Mercadotecnia o publicitaria
- Prospección comercial

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines secundarios, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior a través de un correo electrónico a la dirección [contacto@loggap.com](mailto:contacto@loggap.com)

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

### **¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?**

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, así como para ejercerlos, usted podrá llamar al siguiente número telefónico +55130849309; ingresar a nuestro sitio de Internet [loggap.com](http://loggap.com) a la sección *atención al cliente*, o bien ponerse en contacto con nuestro Departamento de Privacidad, que dará trámite a las solicitudes para el ejercicio de estos derechos, y atenderá cualquier duda que pudiera tener respecto al tratamiento de su información. Los datos de contacto del Departamento de Privacidad son los siguientes:

- Domicilio: calle Reforma #16, colonia Benito Juárez, ciudad Rio Blanco, municipio o delegación Rio Blanco, c.p. 94732, en la entidad de Veracruz, país México
- Correo electrónico: [contacto@loggap.com](mailto:contacto@loggap.com)
- Número telefónico: +55130849309

### **¿cómo revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales?**

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales.

Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del correo electrónico: [contacto@loggap.com](mailto:contacto@loggap.com)

### **¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?**

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

Correo electrónico: [contacto@loggap.com](mailto:contacto@loggap.com)

### **¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?**

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales, de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos, de nuestras prácticas de privacidad, de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, el procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente:

- Actualización de aviso en página web

Última actualización: 25/10/2017